

मेरी कम दृष्टि, मेरी चिकित्सा शुरू में ठीक नहीं हुई थी, इसलिए यह वास्तव में मेरे जीवन का सबसे कठिन हिस्सा था, मैं कहूँगी

साक्षात्कारकर्ता: नमस्ते और आई टू आई में आपका स्वागत है और मैं इसका विज़न ऑस्ट्रेलिया स्टूडियो से सीधा प्रसारण कर रही हूँ। आज हमारे पास गुरलीन है जो अपने जीवन के एक अनुभवको साझा करना चाहती है। वह हमारे समुदाय से है और उस अनुभव को जी चुकी है। तो गुरलीन हमआपकी कहानी हमारे साथ साझा करना शुरू करते हैं।

साक्षात्कारदाता: बहुत धन्यवाद अनुष्का। मैं दिल की गहराइयों से और विजन ऑस्ट्रेलिया रेडियो का शुक्रिया अदा करना चाहती हूँ जिन्होंने मुझे यहां आने और अपनी कहानी साझा करने का मौका दिया।

साक्षात्कारकर्ता: आपके समय के लिए बहुत धन्यवाद गुरलीन, तो गुरलीन हमें अपने बारे में कुछ बताएं?

साक्षात्कारदाता: ठीक है, अनुष्का मैं भारत में पैदा हुई थी, उसके बाद मैंने अपनी सारी पढ़ाई भारत से की, बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन में मास्टर्स, उसके बाद मैंने ऑस्ट्रेलिया में एक आदमी से शादी की और फिर मैंने यहां आकर अपना संघर्ष शुरू किया। अब मैं विजन ऑस्ट्रेलिया के साथ टेलीलिंग प्रोग्राम ऑफिसर के रूप में काम कर रही हूँ। चार दिन, उनके साथ मेरी दो अलग-

अलग भूमिकाएँ हैं। एक दिन मैं उनके राष्ट्रीय संपर्क केंद्र के साथ काम कर रही हूँ और चार दिन मैं उनकी टेलीलिंग टीम के साथ काम कर रही हूँ।

साक्षात्कारकर्ता: आप ऑस्ट्रेलिया कैसे आए, आपकी प्रवास की कहानी क्या है?

साक्षात्कारदाता: जैसा कि मैंने आपको पहले बताया, मेरे पति पहले से ही यहाँ थे। वह स्टूडेंट वीजा पर आए थे। हम स्कूल में साथ थे इसलिए हमने शादी कर ली और 2012 में शादी करके मेलबर्न आ गयी। शुरुआत में ऐसा लगा जैसे आप हनीमून का समय जानते हैं, सब कुछ ठीक चल रहा है, सब ठीक था, हम घूम रहे थे, फिर चीजें वास्तविक जीवन की ओर बदलने लगीं, जब पीआर की बात आई तो मेरी कम दृष्टि के कारण मेरा मेडिकल शुरू में पास नहीं हो पाया था, यह वास्तव में मेरे जीवन का सबसे कठिन हिस्सा था, मैं कहूँगी , इसलिए एक से दो साल के समय के लिए हमने स्थायी निवास के लिए युद्ध लड़ा। शुरू में वकील ने हमें बताया कि अगर एक आदमी डूबता है, जैसे मैंने नाव में छेद किया है, तो अब पूरी नाव डूब जाएगी। न तो मेरे पति को पीआर मिल सकेगा और न ही मुझे। हमारा पीआर दांव पर था लेकिन सौभाग्य से मेरे पति ने उस समय मेरा बहुत साथ दिया और उन्होंने कहा "नहीं हम इसके लिए लड़ेंगे अन्यथा कुछ भी हो हम भारत वापस चले जाएंगे।" काफी खोजबीन के बाद हमें अपने दम पर एक वकील मिला और फिर उसने हमारा केस दायर किया और सौभाग्य से मैं रिपोर्ट करने वाले पहले डॉक्टर को नहीं जानती , रिपोर्ट सही नहीं थी, वास्तव में उसे बहुत अधिक आंका गया था और मेरे वकील और हमारे लिए एक

ऑस्ट्रेलियाई डॉक्टर ने पूरा चेकअप किया, सौभाग्य से मेरा मेडिकल पास हो गया और उन्होंने स्पष्ट किया, मैं आश्रित नहीं रहूँगी, मैं काम कर सकती हूँ और इस तरह की चीजें। तो, उसके बाद, हमारी यात्रा के ये दो साल बहुत कठिन थे। फिर मेरा मेडिकल पास हो गया, मेरा पीआर आ गया, तो...

साक्षात्कारकर्ता: आपको बाधित करने के लिए क्षमा करें, आपकी आंख की स्थिति क्या है और फिर आपको किस आधार पर पीआर मिला?

साक्षात्कारदाता: मैं कानूनी रूप से अंधी नहीं हूँ, मैं कम दृष्टि वाली व्यक्ति हूँ। मेरी हालत Stargardt है, यह एक ऐसा बिंदु था जहां मुझे कानूनी रूप से अंधा नहीं माना जाता था, इसलिए मेरा मेडिकल पास हो गया और मुझे ऑस्ट्रेलिया में पीआर मिला। इसलिए मैं कम दृष्टि वाली हूँ, जैसे मेरी केंद्रीय दृष्टि जो आपको विस्तार से पढ़ने में मदद करती है, प्रभावित है, लेकिन मेरी परिधीय दृष्टि काफी अच्छी है।

साक्षात्कारदाता: तो, आपको अपनी चिकित्सा स्थिति के बारे में कब पता चला और जब आपको इसके बारे में पता चला तो आपने कितने लोगों को बताया?

साक्षात्कारकर्ता: वैसे अनुष्का मेरे मामले में मैं सिर्फ 6 साल की थी और 6 साल का बच्चा नहीं समझ पाता कि क्या हुआ है। किसे बताएं और किसे नहीं, लेकिन शुरू में पता नहीं क्यों मुझे ये भी याद नहीं है कि मैंने ये बातको क्यों छुपाया। मुझे ब्लैकबोर्ड/रीडिंग बोर्ड, और सामान से पढ़ने में कठिनाई महसूस हो रही थी। इसलिए मैं अपनी सीट से उठकर सीधे बोर्ड तक जाती थी और इसी तरह मैं पढ़ती थी।

साक्षात्कारकर्ता: उस दौरान आपके शिक्षकों ने आपका समर्थन किया? क्या उन्होंने आपसे सवाल किया कि आपको बोर्ड में जाकर पढ़ना क्यों पड़ता है, कम से कम क्या उन्होंने आपके माता-पिता के साथ यह बात उठाई कि आपके बच्चे को समस्या हो रही है?

साक्षात्कारदाता: यह कुछ महीनों तक चलता रहा फिर मेरे शिक्षक ने मेरी माँ से कहा, फिर मेरा चेकअप किया गया और मुझे पता चला, भारत में मुझे शुरू में ठीक से निदान नहीं हुआ, बस इतना था कि रेटिना में कुछ समस्या है और नसों में। उस समय दृष्टि और रेटिनल रोगों के बारे में ज्यादा जागरूकता नहीं थी।

साक्षात्कारकर्ता: ठीक है

साक्षात्कारदाता: तो कोई उचित निदान नहीं हुआ और फिर उन्होंने शिक्षकों ने माता-पिता को बताया, तब मेरे माता-पिता को इसके बारे में पता चला।

साक्षात्कारकर्ता: जब आपके माता-

पिता को इसके बारे में पता चला, तो क्या उन्होंने समर्थन किया या उनकी प्रतिक्रिया क्या थी?

साक्षात्कारदाता: जी, मातापिता बहुत सहायक थे और मुझे यह भी नहीं पता, मैं बहुत स्वतंत्र थी और जो मैं सामना कर रही हूँ उसे साझा करने के लिए नहीं सोचा। मैं ज्यादातर चीजें खुद करती थी इसलिए अपनी स्कूली शिक्षा और विश्वविद्यालय के दौरान मेरे माता-पिता को यह एहसास नहीं हुआ कि मेरे पास कोई बड़ी दृष्टि समस्या है, मैंने ज्यादातर चीजें खुद की और हां, मेरे दोस्त स्कूल में मदद करते थे, शिक्षकों से बहुत मदद नहीं मिली लेकिन मेरे दोस्त बोर्ड से पढ़ने के लिए तरह मेरा साथ देते थे। वे इसे बोर्ड से पढ़ते थे और मैं इसे लिखती थी। मुझे लिखने में कोई समस्या नहीं थी इसलिए मुझे वह मदद मिली और न

विश्वविद्यालय से मुझे अपने माता-पिता और हर चीज से भावनात्मक समर्थन मिला, लेकिन भारत के पास उस तरह का समर्थन नहीं है जैसा हमें ऑस्ट्रेलिया में मिलता है, यहां के बच्चों को स्कूल में बहुत समर्थन मिलता है लेकिन भारत में जागरूकता का वह स्तर नहीं था ।

साक्षात्कारकर्ता: तो जब आप स्कूल और विश्वविद्यालय में थे तो क्या आपको बड़ी प्रिंट वाली किताबें मिलने जैसी समस्याओं का सामना करना पड़ा या आपको चीजें वैकल्पिक प्रारूप में मिलने लगीं?

साक्षात्कारकर्ता: बिल्कुल नहीं। ऐसा कुछ सुनने को नहीं मिलता था लेकिन मैं अपना ज्यादातर अध्ययन कंप्यूटर के साथ करती थी और मैंने 12वीं कक्षा के बाद अकादमिक पुस्तकों का उपयोग करना बंद कर दिया था। मैं खुद सारी सामग्री ऑनलाइन ढूँढती थी और फिर उसे पढ़ती थी। मेरी अकादमिक किताबें, मैंने उन किताबों का इस्तेमाल बंद कर दिया था। मैं पूरी तरह से कंप्यूटर पर पढ़ती थी, मेरी जो भी सामग्री थी मैं कंप्यूटर पर खोजती थी क्योंकि वहां कोई जागरूकता या संसाधन नहीं था।

साक्षात्कारकर्ता: जब आप इससे गुजर रहे थे, जब आपके दोस्तों, अन्य लोगों और समुदाय को इस बारे में विश्वविद्यालय में पता चलता था, तो वे इसे कैसे देखते थे?

साक्षात्कारदाता: समुदाय, वास्तव में शिक्षकों और अन्य समुदाय के लोगों की तरह, मैं कहूँगी कि वे मुझे बहुत अजीब निगाहों से देखते थे, खासकर भारत में जब उन्हें इसके बारे में पता चलता था।

पहले तो लोग यह भी नहीं समझ पाए कि समस्या क्या है जैसे ही आप किसी से कहते हैं कि दृष्टि कमजोर है, कम दृष्टिशब्द मौजूद नहीं है, इसलिए हम कमजोर दृष्टि शब्दजाल का उपयोग करते थे इसलिए पहली प्रतिक्रिया पर लोग चश्मा लगाने को कहते थे, चश्मा क्यों नहीं लगाते? वे सोचते थे कि मैं सौंदर्य के प्रति जागरूक हूँ और इसलिए मैं चश्मा नहीं लगा

रही हूँ और यह समझाना वास्तव में कठिन था। मैं यह नहीं कह सकता थी कि मुझे कम दृष्टि या रेटिनल डिसऑर्डर है या यह क्या है, इसलिए मैं सिर्फ इतना कहती थी कि मैं चश्मा नहीं लगा सकती चश्मा काम नहीं करता, इसलिए मैं केवल आम आदमी की भाषा में ही समझा सकती थी। वहाँ उससे ज्यादा जागरूकता नहीं थी।

साक्षात्कारकर्ता: तो इस पर उनका क्या विचार था? तो क्या आपको सामान्य रूप से देखा गया या?

साक्षात्कारदाता: मैं कहूँगी कि मुझे बहुत कम माना जाता था जैसे कि दूसरों के बराबर नहीं माना जाता था। जैसे आप कह सकते हैं कि मुझे कुछ भी नहीं कहा जाता था, मैं कुछ भी नहीं हूँ, मैं कहूँगी।

साक्षात्कारकर्ता: आपने इसे कैसे दूर किया, आपके परिवार ने कैसे काबू पाया?

साक्षात्कारदाता: जहाँ तक परिवार का सवाल है, मैं जिस तरह की व्यक्ति हूँ, मैंने उसे अपने परिवार तक नहीं पहुंचने दिया क्योंकि मुझे पता था कि वे मुझसे ज्यादा महसूस करेंगे, इससे उन्हें दुख होगा, इसलिए मैं सिर्फ छुपाया करती थी, मैं भावनात्मक रूप से काफी मजबूत हूँ, इसलिए मैंने उन चीजों को अपने ऊपर हावी नहीं होने दिया। तो हाँ एक रात आप महसूस करेंगे और इन सभी चीजों को दूर करने के लिए आपको एक अच्छी नींद की आवश्यकता होगी और मैं अकादमिक रूप से बहुत अच्छी थी, वास्तव में आश्वस्त थी। मुझे पता था कि अगर मुझमें एक खामी है, तो मुझे पता था कि मेरे पास इसे दूर करने के लिए और भी बहुत कुछ है।

साक्षात्कारकर्ता: तो आप हमारे समुदाय या भारतीय समुदाय में जो हिचकिचाहट है, उसके बारे में आप क्या महसूस करती हैं, हम इसे कैसे कम कर सकते हैं?

साक्षात्कारदाता: मुझे लगता है कि जागरूकता सबसे महत्वपूर्ण चीज है और जागरूकता के साथ, सेवाएं। यदि हम भारत के बारे में सोचें तो इन चीजों के संबंध में आज तक कोई सेवा उपलब्ध नहीं है और यही कारण है कि लोग हीन महसूस करते हैं इसलिए मुझे लगता है कि उचित जागरूकता होनी चाहिए, सेवाएं उपलब्ध होनी चाहिए, ताकि वे अपनी अक्षमता को नजरअंदाज कर सकें और सक्षम महसूस कर सकें। जीवन में अन्य चीजें या सब कुछ करने के लिए। मुझे लगता है कि यहाँ भारतीय समुदाय के लोग, ऑस्ट्रेलिया में होने के कारण उन्हें इस बात से उबरना चाहिए, उन्हें अपनी स्थिति का खुलासा करने में संकोच नहीं करना चाहिए क्योंकि इस देश में जो सेवाएं उपलब्ध हैं, वे कहीं और उपलब्ध नहीं होंगी, मैं खुद को वास्तव में धन्य महसूस करती हूँ कि मैं ऑस्ट्रेलिया में रह रही हूँ, इतनी सारी सेवाएं उपलब्ध हैं, ऐसा माहौल है, मुझे नहीं लगता कि इसके लिए कोई हिचकिचाहट होनी चाहिए।

साक्षात्कारकर्ता: तो गुरलीन आप किस प्रकार की सेवाओं के बारे में बात कर रहे हैं, जो आप को ऑस्ट्रेलियाई सरकार से NDIS, माई एज केयर के रूप में मिलती हैं?

साक्षात्कारदाता: निश्चित रूप से, मैंने स्वयं बहुत अधिक सेवाओं का लाभ नहीं उठाया है, लेकिन शुरू में जब मैंने अपनी यात्रा शुरू की, जब मुझे अपना स्थायी निवास मिला, तो मेरे छोटे बच्चे थे इसलिए मैंने रोजगार की तलाश शुरू नहीं की थी, जब मेरे बच्चे दो साल के थे, तब मैंने शुरू किया, कि मुझे रोजगार की तलाश करने की जरूरत है, विजन ऑस्ट्रेलिया ने मुझे बहुत मदद की मैंने खुद को विजन ऑस्ट्रेलिया रोजगार सेवाओं के लिए नामांकित किया, फिर मैंने अनुकूलतकनीकके लिए प्रशिक्षण किया, इसलिए मुझे लगता है कि हमारी युवा पीढ़ी को जिनको दृष्टि की समस्याएँ हैं इस प्रकार के प्रशिक्षण की आवश्यकता है और एम्प्लॉयमेंट विजन ऑस्ट्रेलिया में शामिल होने की आवश्यकता है। जब मैं शामिल हुई तो मेरे पास साप्ताहिक कक्षाएँ थीं, मैंने बहुत कुछ सीखा और फिर विजन ऑस्ट्रेलिया के लिए बहारी कंपनियों के लिए मेरे साक्षात्कार आयोजित किए गए और सौभाग्य से विजन ऑस्ट्रेलिया में एक पद था, तब मैंने इसके लिए आवेदन किया और आज मैं विजन ऑस्ट्रेलिया के साथ कार्यरत होने के लिए खुद को धन्य मानती हूँ।

साक्षात्कारकर्ता: जैसा कि आप अपने रोजगार की कहानी बता रहे हैं, क्या आपने पाया कि जब आपने प्रशिक्षण ऑस्ट्रेलिया में किया तो आप कंप्यूटर कौशल के साथ अधिक आश्वस्त हो गए और यह भी कि जब आप अपने साक्षात्कार के लिए गए तो आपने इसका खुलासा कैसे किया? क्या आपको अपनी स्थिति का खुलासा करने में किसी समस्या का सामना करना पड़ा?

साक्षात्कारदाता: जब मैंने प्रशिक्षण प्राप्त किया तो मैं पहले से ही जानती थी कि कंप्यूटर का उपयोग कैसे किया जाता है, लेकिन मैं किसी भी तरह अपनी मौजूदा दृष्टि के साथ कंप्यूटर का उपयोग कर रही थी, लेकिन विजन ऑस्ट्रेलिया ने मुझे सिखाया कि मैं अपनी दृष्टि पर कोई दबाव डाले बिना सॉफ्टवेयर और तकनीक का उपयोग कैसे करूँ, मैं बहुत बेहतर तरीके से कंप्यूटर का उपयोग करने में सक्षम हो गयी थी JAWS(जौज) ZOOMTEXT (ज़ूमटैक्सट) ,MAGNIFIER(मैगनीफ़ाईर) जैसी बहुत सी तकनीक है। मैंने विजन ऑस्ट्रेलिया में TOUCHTY PING(टचटाईपिंग) नाम का सॉफ्टवेयर सीखा। इन चीजों ने मेरी बहुत मदद की और मेरा आत्मविश्वास बढ़ाया। तो अपनी कम दृष्टि को प्रकट करने के संबंध में यदि आपको विश्वास है कि आपमें कौशल है कि आप अपना काम करने में सक्षम हैं और अपनी सभी आवश्यकताओं को पूरा कर सकते हैं तो आपको अपनी कम दृष्टि को प्रकट करने में कोई समस्या

महसूस नहीं होती है क्योंकि आपको विश्वास है कि यद्यपि आपके पास यह हालत है लेकिन मैं अपना काम कर सकती हूँ। मुझे नौकरी के प्रशिक्षण से वह आत्मविश्वास मिला जो मैंने विज्ञान ऑस्ट्रेलिया के साथ किया था ।

साक्षात्कारकर्ता: तो आपने जैसे गुरलीन JAWS और ZOOMTEXT का उल्लेख किया कि वे किस प्रकार के सॉफ्टवेयर हैं?

साक्षात्कारदाता:

JAWS एक स्क्रीन रीडिंग सॉफ्टवेयर है जो पूरी तरह से नेत्रहीन लोगों के लिए डिज़ाइन किया गया है और वे इसे विशेष रूप से उपयोग कर सकते हैं ताकि आप अपने कंप्यूटर की रिक्त स्क्रीन से उपयोग कर सकें जो आपको पढ़ना है और ZOOMTEXT स्क्रीन रीडिंग और मैगनीफिकेशन का संयोजन है।

साक्षात्कारकर्ता: तो आप काम के लिए इन सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं और वे आपकी बहुत मदद करते हैं?

साक्षात्कारदाता: हाँ, यदि ये सॉफ्टवेयर नहीं होते, तो मैं अपना काम नहीं कर पाती जैसे मैं अभी कर रही हूँ ।

साक्षात्कारकर्ता: गुरलीन जैसा कि आपने बताया कि आपके बच्चे हैं तो आप अपनी दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों का प्रबंधन कैसे करते हैं, क्या आपको लगता है कि कुछ बाधाएं आती हैं जिससे आपके बच्चों को यह समझाना मुश्किल हो जाता है कि इस पर उनका क्या ख्याल है?

साक्षात्कारदाता: मुझे इतनी समस्या नहीं है जैसे मैंने आपको बताया था कि मेरी कुछ दृष्टि में इतने मुद्दे नहीं हैं, लेकिन फिर भी जब आपको प्रारंभिक अवस्था से दृष्टि हानि होती है, तो आप इसके लिए तैयार होते हैं और मां बनने पर आप दृष्टि बाधित है या नहीं लेकिन आप एक माँ बन जाती हैं, मुझे लगता है कि भगवान आपको अपने बच्चों की देखभाल करने के लिए अतिरिक्त कौशल के साथ आशीर्वाद देते हैं, इसलिए मुझे लगता है कि अगर कोई अंधा है या कम दृष्टि वाला है तो भी अपने बच्चों की अच्छी देखभाल कर सकता है, लेकिन कभी-

कभी जैसा कि आपने अनुष्का कहा था, बच्चों को मेरी बेटी की तरह समझाते हुए, कभी-कभी मुझसे कहते हैं "इस किताब को मेरे लिए पढ़ो" और मैं कहती हूँ कि आपके पिता इसे पढ़ेंगे मैं यह नहीं कर सकती, इसलिए वे नहीं जानते यह कठिन है। वे पूछते हैं कि आप हमेशा नहीं क्यों कहते हैं?, आप इसे क्यों नहीं पढ़ सकते ?

साक्षात्कारकर्ता: तो आप उन्हें कैसे समझाते हैं?

साक्षात्कारदाता: मुझे लगता है कि मैं उन्हें और 1,2 साल दूँगी, उन्होंने एक तरह से और अधिक प्रश्न नहीं उठाए हैं या दूसरे, मैं उन्हें समझाऊँगी, मैंने उन्हें अभी तक यह नहीं समझाया है कि मेरी स्थिति क्या है और मुझे किसका सामना करना पड़ रहा है।

साक्षात्कारकर्ता: तो 1,2 साल बाद क्या आपको लगता है कि आप उन्हें यह समझाने में सहज होंगे या उनकी प्रतिक्रिया क्या होगी?

साक्षात्कारदाता: मुझे ऐसा नहीं लगता क्योंकि हर बच्चा आम तौर पर माता पिता को मूर्ति पूजा करता है, मेरी बेटी अपनी मां की तरह पहले से ही कहती हैं कि मैं गाड़ी नहीं चलाऊँगी क्योंकि मां गाड़ी नहीं चलाती हैं। चीजें हैं लेकिन जैसेजैसे वे बढ़ेंगी वे सीखेंगे और हाँ, मुझे लगता है कि वे एक या दो साल में तैयार हो जाएंगे। मैंने देखा है, मेरे समुदाय में अन्य मित्र हैं जो दृष्टिबाधित हैं। वास्तव में बच्चे आपके सहायक बन जाते हैं, वास्तव में दुनिया में सबसे अच्छे सहायक होते हैं।

साक्षात्कारकर्ता: जैसा कि आपने ड्राइविंग/गाड़ी चलाने पर बात की, ड्राइविंग/गाड़ी एक ऐसी चीज है कि यदि आप नहीं कर सकते तो आप यात्रा नहीं कर सकते हैं तो आप उस पर कैसे काबू पा सकते हैं जो आप ड्राइव नहीं कर सकते हैं?

साक्षात्कारदाता:जी, मैं कहूँगी कि अनुष्का हम वास्तव में मेलबर्न या ऑस्ट्रेलिया में होने के लिए धन्य हैं जहां सार्वजनिक परिवहन सुविधाएं बहुत अच्छी हैं और हर कोई बहुत मददगार है यदि आप बस या ट्रेन में जा रहे हैं तो मुझे कभी नहीं लगा कि यह एक बाधा की तरह है, मैं बसों और ट्रेनों में बाहर जाने में वास्तव में सहज महसूस करती हूँ।

साक्षात्कारकर्ता: तो गुरलीन आप हमारे दर्शकों को क्या सलाह, क्या टिप्स और तरकीबें दे सकते हैं, अगर उन्हें दृष्टि हानि है, तो वे इसे कैसे दूर कर सकते हैं और इसे स्वीकार कर सकते हैं।

साक्षात्कारदाता: जब आप छोटे होते हैं तो कुछ लोगों को यह कठिन लग सकता है, वे अपनी दृष्टि के बारे में खुलासा करने में थोड़ा झिझक सकते हैं लेकिन मुझे लगता है कि यदि आप इसे स्वीकार करते हैं और आप अपने कौशल को इस तरह विकसित करते हैं कि आप अप

नी अक्षमता को दूरकर सकते हैं और इसे क्षमता में बदल सकते हैं। यदि हम अपने स्वयं के समुदाय या अन्य बहुसांस्कृतिक समुदायों के बारे में बात करते हैं जिनके साथ हम रहते हैं, यदि वे विज्ञान ऑस्ट्रेलियाके बारे में नहीं जानते हैं या एनडीआईएस जैसी कौन सी सेवाएं उपलब्ध हैं, तो आप एनडीआईएसके माध्यम से बहुत सी चीजों का लाभ उठा सकते हैं। तो स्वीकार करें कि भगवान ने आपको जैसे बनाया है और आपके कौशल में सुधार किया है, अपने कौशल में सुधार करना मुश्किल नहीं है, नियोजित होना, मूल रूप से यदि आप जीवन को देखते हैं, तो आपके लिए सबसे महत्वपूर्ण यह है कि आमतौर पर आप कार्यरत हैं और भावनात्मक रूप से मजबूत हैं इसलिए मुझे लगता है कि यदि आप अपना विकास करते हैं कौशल, सेवाओं का लाभ उठाएं, आप जीवन में सफल हो सकते हैं और कुछ भी असंभव नहीं है।

साक्षात्कारकर्ता: तो जैसा कि आपने उल्लेख किया है कि गुरलीन आप टेलीलिंग में काम करते हैं, क्या आप टेलीलिंग के बारे में कुछ बता सकते हैं और क्या टेलीलिंग में हिंदी समूह जैसे अन्य समूह हैं जहां लोग कुछ चर्चा कर सकते हैं?

साक्षात्कारदाता: हाँ अनुष्का, हम जो टेलीलिंग समूह चलाते हैं, वे सामाजिक समूह हैं। उनमें से कुछ अंग्रेजी में हैं और कुछ भाषा समूह चलाते हैं जैसे हमारे पास मंदारिन बोलने वाला, इतालवी, ग्रीक समूह है और मैं कहना चाहूँगी कि अन्य समुदाय के लोग शामिल होने के लिए काफी उत्सुक हैं लेकिन भारतीय समुदाय के लोग ज्यादा दिलचस्पी नहीं रखते हैं। आज इस माध्यम से मैं लोगों से कहना चाहती हूँ कि जो भी भारतीय ग्राहक मेरी बात सुन रहा है, और वह विज्ञान ऑस्ट्रेलिया से संपर्क करना चाहता है, हम आपके साथ अन्य हिंदी भाषा के ग्राहकों को जोड़ सकते हैं, जिनकी दृष्टि कम है, जहां वे आपके साथ अपने अनुभव साझा करते हैं और आप अपना कर सकते हैं इस तरह हम एक दूसरे से बहुत कुछ सीख सकते हैं। इसलिए मैं अपने भारतीय हिंदी भाषी ग्राहकों के आगे आने का स्वागत करना चाहती हूँ। इसके लिए आप विज्ञान ऑस्ट्रेलिया को कॉल कर सकते हैं और उसके जरिए हम आपके साथ telelink से जुड़ सकते हैं।

साक्षात्कारकर्ता: तो जैसा कि आपने भारतीय ग्राहकों का उल्लेख किया है, क्या गुरलीन इसका हिस्सा बनने के लिए कम दृष्टि की आवश्यकता है या कोई भी ग्राहक जिसके पास कम दृष्टि भी नहीं है, वह भी भाग ले सकता है?

साक्षात्कारदाता: जी, अनुष्का हमारे पास जो समूह हैं वे केवल विज्ञान ऑस्ट्रेलिया के ग्राहकों के लिए हैं। जो भी विज्ञान ऑस्ट्रेलिया में कम दृष्टि वाले हिंदी भाषी हैं, यह उनके लिए ही है। जो विज्ञान ऑस्ट्रेलिया क्लाइंट नहीं हैं, लेकिन दृष्टि बाधित हैं, वे हमें कॉल कर सकते हैं और हमारे क्लाइंट बन सकते हैं। वे पंजीकृत हो सकते हैं और फिर हम उन्हें अपने समूहों के लिए पंजीकृत कर सकते हैं।

साक्षात्कारकर्ता: ठीक है, गुरलीन आपके समय के लिए बहुत-बहुत धन्यवाद और मुझे यकीन है कि हमारे दर्शकों को आपकी कहानी काफी प्रेरक लगी होगी और उन्होंने बहुत कुछ सीखा होगा कि हमारे समुदाय में बहुत सारे लोग हैं जो इसे स्वीकार करते हैं। बेशक, आप हमारे आदर्श हैं जिन्हें हमारे लोग देख सकते हैं और देख सकते हैं कि आपने इसे कितनी सकारात्मकता से लिया है, इसलिए मुझे यकीन है कि आपकी कहानी हमारे दर्शकों के लिए बहुत प्रेरणादायक होगी। तो आपके समय के लिए बहुत-बहुत धन्यवाद।

साक्षात्कारकर्ता: बहुत-बहुत धन्यवाद अनुष्का। मुझे बुलाने के लिए धन्यवाद।

साक्षात्कारकर्ता: आपका बहुत धन्यवाद और मैं अपने दर्शकों को बताना चाहती हूँ कि यदि उन की दृष्टि कम है या कोई प्रश्न है, तो कृपया विज़न ऑस्ट्रेलिया से संपर्क करने में संकोच न करें। विज़न ऑस्ट्रेलिया का नंबर 1300847466 है। आप हमें सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक कॉल कर सकते हैं और आप सवाल पूछ सकते हैं कि हमारी सेवाएं क्या हैं और हम अपनी सेवाओं में किस फंडिंग का उपयोग करते हैं। शुक्रिया।